

Relatório Anual CPA

Este relatório constatou os avanços ocorridos na FAEC a partir do Plano de Gestão construído para 2014 com os resultados da avaliação de 2013 incorporados.



**Colombo – Estado do Paraná
2014**

AUTO- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela CPA da Faculdade Educacional de Colombo - FAEC atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e também a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.

1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

Nome: Faculdade Educacional de Colombo - FAEC

Código INEP: 1907

Caracterização: Faculdade – Instituição com fins lucrativos

Estado: Paraná

1.2 Versões do Relatório

O presente relatório versa sobre o Relatório anual integral da CPA da FAEC, do ano de referencia 2014.

1.3 Constituição da CPC

Conforme Portaria DG 01/14 – 16/02/14, a CPA FAEC/2014 foi composta pelos seguintes membros:

- Coordenação: Márcio Gustavo Fatuch;
- Membros do Corpo Docente: Walter Muller Garcia Xavier e Fernanda Alves Chaves;
- Membros do Corpo Discente: Ivan Roque e Paola Morais de Souza Teixeira;
- Membros do Corpo Técnico Administrativo: Ana Paula de Freitas e Jenaína Braga;
- Membros da Sociedade Civil Organizada: Amanda G. Gagliastri.

1.4 Planejamento estratégico de autoavaliação

A avaliação institucional da FAEC configura-se como uma alternativa capaz de gerir e suscitar novos debates no meio acadêmico e assim colabora com a

transformação da mentalidade, revendo comportamentos, reestruturando práticas administrativas e reabilitando o diálogo como prático do conhecimento, na busca da excelência no serviço de ensino que oferece.

A avaliação institucional é vista pelos dirigentes da IES como um processo necessário e também como um instrumento para a mensuração das ações propostas em cada dimensão do SINAES. Ela possibilita a melhoria da administração da instituição e a melhoria da condição do ensino e pesquisa, exigências da sociedade democrática.

O objetivo global da avaliação consiste em revisar modelos e práticas pedagógicas e administrativas vigentes, merecendo destaque as concepções que informam e embasam a política, os projetos e programas institucionais, as formas de transmissão do saber, que incidem diretamente sobre a proposta de educação adotada, e os mecanismos que avaliam a utilização/apropriação dos serviços e produtos oferecidos pela instituição.

A CPA da FAEC, instituída por Portaria da Direção, reuniu-se mensalmente no ano de 2014 conforme calendário em anexo (ANEXO II) e apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna acontecido na instituição em todas as suas fases de 2014.

2. METODOLOGIA

2.1 Instrumentos utilizados para coleta de dados

Os instrumentos utilizados para coletar os dados consistiram na disponibilização pública de endereço eletrônico destinado ao recebimento de informações, dados e sugestões. Questionário disponibilizado no endereço eletrônico da IES para o preenchimento do PAI (Anexo I). Relatórios parciais das reuniões da CPA.

2.2 Os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados

Os segmentos da comunidade acadêmica consultados foram representados pelos membros docentes, discentes e técnicos administrativos integrantes da comissão e também, por todos os docentes, discentes e colaboradores que responderam ao PAI. Por sua vez, o segmento da sociedade civil foi consultado e representado pelo membro da Sociedade Civil Organizada integrante da CPA.

2.3 As técnicas utilizadas para análise dos dados

A técnica utilizada para análise dos dados deu-se pelo método qualitativo para apreciação dos conteúdos obtidos pelos instrumentos de captação dos dados.

A análise dos conteúdos buscou interpretar as informações dispostas nos instrumentos de captação, transformando tais dados brutos, em planos de ação, através da reflexão crítica das informações dispostas.

A técnica apoiou-se na coleta de material (pré-análise), exploração do material e por fim, no tratamento dos resultados, inferência e interpretação, que culminaram no plano de ação.

Na fase da pré-análise foram organizados os instrumentos de captação dos dados, realizado leituras e formulação de hipóteses, na busca de um diagnóstico institucional. Na segunda fase explorou-se os materiais, para a codificação, classificação e sua categorização conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do SINAES. Na terceira fase os dados foram tratados, interpretados de forma inferencial para em fim, por meio de análise reflexiva e crítica ser elaborado um plano de ação da presente IES, incluindo retorno a comunidade, correção de rumos, (re) planejamento e transformação.

3. DESENVOLVIMENTO

O planejamento estratégico de autoavaliação institucional da FAEC/2014 foi elaborado a partir de dois eixos: o resgate da qualidade e busca da excelência nos aspectos pedagógicos (ensino) e administrativos (gestão de recursos materiais, financeiros e de pessoal qualificado); e a concretização de uma gestão democrática, na qual a comunidade acadêmica participe e, dessa forma, permita a tomada de decisões respaldada pelo princípio da autonomia.

E assim, destina-se a avaliar sistemática e continuamente as ações desenvolvidas pela IES, a partir de duas dimensões que interagem: a dimensão técnico-administrativa e a dimensão técnico-pedagógica. Atendendo a uma tríplice exigência do processo de avaliação, ou seja: - processo contínuo de aperfeiçoamento de ensino; - ferramenta para o planejamento e gestão compartilhada da IES e processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

Considerando que a avaliação institucional realizada pela FAEC proclama uma prática transformadora, capaz de introduzir diferentes abordagens para a IES, que busca a qualidade dos serviços e produtos através de um constante aperfeiçoamento das áreas administrativas e pedagógicas; este relatório da CPA contém as ações

programadas e realizadas, os resultados, observações e também as ações de melhorias, que são resultado do debate junto a comunidade acadêmica, a serem realizadas a partir das fragilidades detectadas pela CPA.

Para tanto e em atenção a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065 a presente seção foi organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões do SINAES, dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, nos termos que seguem, corroborados com os dados e informações do PDI e da identidade da instituição.

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional - Eixo 1

Este eixo compreende a dimensão 8 do SINAES, relativa ao “Planejamento e Avaliação” da IES. Neste ponto a FAEC buscou adequar seu PDI aos projetos pedagógicos dos cursos, com a participação da comunidade neste planejamento. Além de divulgar a atuação da CPA e realizar a autoavaliação, tabulando de seus dados e divulgando os resultados.

Ações Programadas:

- 1 - Eleição dos membros da CPA e divulgação dos resultados;
- 2 - Sensibilização geral quanto a função e importância da CPA;
- 3 - Planejamento e criação de folders, flyers, faixa, cartaz e Mkt On-line;
- 4 - Planejamento do PAI (composição das questões, agendamento e sensibilização para seu preenchimento);
- 5 - Realização da autoavaliação institucional em data sugerida pela direção da IES e ratificada pela CPA, tabulação dos dados do PAI e divulgação dos resultados;

3.2 Desenvolvimento Institucional - Eixo 2

Este eixo abarca as dimensão 1 e 3 do SINAES, concernentes respectivamente a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade Social da Instituição. Neste ponto a FAEC buscou atender tais dimensões e fortalecer as diretrizes de sua missão e de seu PDI considerando o contexto social local.

Ações Programadas:

- 1 - Fortalecer a missão institucional por meio da articulação dos alunos em atividades sociais junto a comunidade;

- 2 - Contribuição para a inclusão social;
- 3 - Melhorar a qualidade da formação dos alunos;
- 4 - Divulgação da missão e do PDI da IES;

3.3 Políticas Acadêmicas - Eixo 3

Este eixo compreende as dimensão 2, 4 e 9 do SINAES, atinentes respectivamente as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; a Comunicação com a Sociedade e a Política de Atendimento aos Discentes.

Ações Programadas:

- 1 - Verificação dos anseios da comunidade discente e planejamento de ações que atendam tais suas aspirações;
- 2 - Convite para os membros da CPA participar do SIMPOSIO INTERNACIONAL SINESUL 2014 em setembro de 2014;
- 3 – Interação entre sociedade e IES;

3.4 Políticas de Gestão - Eixo 4

O eixo 4 compreende as dimensão 5, 6 e 10 do SINAES, referentes respectivamente as Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição e a Sustentabilidade Financeira.

Ações Programadas:

- 1 – Avaliação das formas de educação continuada almejada pelos docentes e técnicos administrativos.
- 2 – Inclusão dos membros da sociedade organizada, no cotidiano da IES;

3.5 Infraestrutura Física - Eixo 5

Este último eixo volta-se a dimensão 7 do SINAES que por sua vez, versa sobre a infraestrutura física da IES.

Ações Programadas:

- 1 – Análise da situação da estrutura física da IES;

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise que segue considera os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento, para trazer um diagnóstico a respeito da presente IES. Ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. É destacando sua importância como recursos auxiliares no sistema de informação que apoia a tomada de decisão no dia a dia, tanto da mantenedora como do demais órgãos da IES. Ao mesmo tempo, aplicando essas informações é oferecido um mapeamento sobre os temas que estão sendo abordados pela comunidade acadêmica. Convive-se permanentemente com grande volume de dados colocados à disposição por meio das tecnologias de informação. Verifica-se que esses dados necessitam, cada vez mais, de tratamento prático e de bom senso que os transformem em informação pertinente (Davis, 1989). A análise criteriosa de dados, tanto internos como externos da IES (informações normalmente públicas), torna-se cada vez mais necessária em virtude da cobrança de agilidade e flexibilidade impostas pela sociedade. Ganha a cada momento possibilidades maiores através da abertura que atualmente ocorre em toda a comunidade. Já não existe mais o problema de acesso aos dados : o grande desafio que hoje se enfrenta é a tomada de decisão por meio dos dados, tarefa que exige o domínio de técnicas de análises.

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NESSA ANÁLISE

Quanto ao avanço institucional frente ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e considerando o perfil e a identidade da IES, e ainda, partindo da análise dos dados e das informações as ações a serem executadas pela IES visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição podem ser atendidas pelas ações e sugestões a seguir apontadas.

5.1 Planejamento e Avaliação Institucional - Eixo 1

Ações Realizadas:

- 1 - Posse dos membros da CPA e conscientização de cada membro quanto a sua importância para a comissão;
- 2 - Realização de reunião com os membros da CPA e entrega de pasta para cada membro, contendo o calendário das reuniões, regras de funcionamento do PAI, regimento da CPA e dimensões do SINAES, que foram debatidas;

- 3 - Apresentação dos membros da CPA para a comunidade acadêmica e divulgação de informações quanto a sua função e importância;
- 4 - Confeccção de material gráfico (flyer, folders, faixa, cartaz, banner e Mkt on-line) e distribuição aos alunos, professores e funcionários, com fixação de tais instrumentos em espaços físicos de toda a instituição.
- 5 - Disponibilização do PAI para preenchimento entre os dias 24/06/14 a 30/06/14, os quais poderiam ser preechidos on line na página eletrônica da IES. Foi disponibilizado laboratório de informática e auxílio oferecido pelos membros da CPA aqueles que apresentassem dúvidas;
- 6 – Tabulação dos dados do PAI 2014 - 1º semestre;
- 7 - Ampla divulgação dos resultados do PAI;
- 8 - Oferecimento de um “canal aberto” para todos os interessados em oferecer sugestões, críticas, elogios, através de e-mail da CPA;

Sugestões de Melhorias:

- 1 - Atividades voltadas para apresentação da missão e do PDI da IES aos docentes, discentes, colaboradores e à comunidade local;
- 2 - Melhoria da avaliação externa da IES por meio do acolhimento e efetivação das propostas trazidas pela CPA;

5.2 Desenvolvimento Institucional - Eixo 2

Ações Realizadas:

- 1 - Ações Sociais;
- 2 - Realização do Vestibular Solidário visando a inclusão social;
- 3 – Solicitação de sinalização e reservas de vagas no estacionamento para idosos e cadeirantes;
- 4 - Proposta enviada e aceita pela Direção da IES para que os núcleos: COGEP, OUVIDORIA, DIREÇÕES E CPA, trabalhem de forma conjunta, facilitando a efetivação da missão e do PDI da Instituição.

Sugestões de Melhorias

- 1 - Realização de educação continuada aos docentes e colaboradores na busca de treinamento para o atendimento, inclusive pedagógico aos alunos portadores de necessidades especiais, facilitando os processos de inclusão;
- 2 - Oferecer oficinas de atividades extracurriculares, tal como redação, raciocínio e

lógica, dentre outros que possibilitem melhor qualidade na formação dos alunos;

5.3 Políticas Acadêmicas - Eixo 3

Ações Realizadas

- 1 - Participação dos membros da CPA em encontro pedagógico para a obtenção de informações quanto a missão da IES, PDI, CPA, SINAES, PPC, práticas profissionais, metodologia, iniciação científica dentre outros temas;
- 2 - Realização de encontro pedagógico com os professores de cada curso para a elaboração de sugestão para melhorias na matriz curricular dos cursos oferecidos pela IES e nas práticas e didáticas pedagógicas;
- 3 - Implementação de medidas voltadas a redução da evasão escolar e da inadimplência;
- 4 - Indicação de atividades de acolhimento aos calouros;
- 5 – Oferecimento de atividades sociais.

Sugestões de Melhorias:

- 1 - Fomento para implantação de programas de iniciação científica na IES;
- 2 - Implantação de programas de monitoria acadêmica;
- 3 - Busca de ações voltadas para a aproximação entre a comunidade acadêmica e a sociedade;
- 4 - Planejamento de ações voltadas a inserção profissional dos egressos no mercado de trabalho.

5.4 Políticas de Gestão - Eixo 4

Ações Realizadas:

- 1 - Solicitação e acolhimento do pedido de capacitação e substituição do pessoal da portaria;
- 2 - Solicitação e acolhimento do pedido de capacitação do pessoal da central de atendimento.
- 3 - Padronização das informações fornecidas aos calouros em sua acolhida;
- 4 - Participação dos membros da CPA nas atividades de capacitação do 2º semestre a convite da Direção da IES;

Sugestões de Melhorias

- 1 – Implementação de ações que evitem a inadimplência, na busca de equilíbrio entre

gastos e orçamento;

2 - Destinação de verbas voltadas para a melhor formação e participação de docentes em eventos acadêmicos;

3 - Melhorias do Plano de Carreira;

4 - Promoção de ações que melhorem as relações interpessoais.

4.5 Infraestrutura Física - Eixo 5

Ações Realizadas:

1 - Sugestão e acolhimento pela direção da IES quanto a troca dos apagadores, troca das antenas da internet, colocação do piso tátil, sinalização dos caminhos que levam ao laboratório de fisio e psicologia e troca dos assentos sanitários.

Sugestões de Melhorias:

1 – Facilitação do acesso de portadores de necessidades especiais as dependências da IES;

2 – Criação de espaço para coleta seletiva de lixo;

3 – Sugestão para aumento do acervo disponibilizado na biblioteca.

ANEXO I

O Ministério da Educação (MEC) possui uma série de regras criadas para normatizar e organizar os processos de avaliação realizados nas Instituições de Ensino Superior (IES).

A Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e está relacionada:

- À melhoria da qualidade da educação superior;
- À orientação da expansão de sua oferta;
- Ao aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- Ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

O PAI - Programa de Avaliação Institucional promove os processos de avaliação internos baseados nos preceitos do Ministério da Educação e da legislação sobre a avaliação da educação superior, notadamente o SINAES, Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Seus resultados, apresentados na forma do ISD - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTE auxiliam os gestores a preservar e aprimorar a QUALIDADE do ensino.

Esta ferramenta será utilizada pelo Sistema Integrado Inesul, com o objetivo de medir o desempenho das IES em relação à melhoria do ensino, da aprendizagem e do processo de gestão acadêmica.

1 - Como será realizada a Avaliação Institucional?

A avaliação será realizada por meio de um sistema informatizado em forma de questionário a ser respondido pelos próprios alunos, onde o sistema capta as respostas e transforma-as em resultados que darão origem ao ISD (Índice de Satisfação Discente).

2 - Para que serve o ISD?

O ISD é um dado estatístico importante e serve como referência para a tomada de decisão sobre vários aspectos da gestão acadêmica. O Sistema Integrado Inesul divide os ISD's em 4 (quatro) faixas, conforme demonstrado abaixo:

ISD Abaixo de 50% = CI = Conceito Insuficiente
ISD Entre 50% e 70% = CR = Conceito Regular
ISD acima de 70% até 80% = CB = Conceito Bom
ISD acima de 80% = CMB = Conceito Muito Bom

3 - O que os alunos ganham com a Avaliação Institucional?

Melhoria na qualidade de seus cursos. Este é o fator fundamental e o resultado imediato da avaliação. Após a publicação dos resultados, os ISD's são analisados pelos docentes e coordenadores e utilizados para melhorar a qualidade dos cursos.

4- O Que é Avaliado?

- Corpo Docente do Curso
- Coordenador de Curso
- Satisfação do Discente em relação à Instituição
- O conhecimento do discente pelo Ensino Superior

ANEXO II

Calendário das Reuniões CPA de 2014

JANEIRO						
D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
Dias Letivos: 20						

FEVEREIRO						
D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	
Dias Letivos: 20						

MARÇO						
D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					
Dias Letivos: 18						

ABRIL						
D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		
Dias Letivos: 20						

MAIO						
D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
Dias Letivos: 21						

JUNHO						
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					
Dias Letivos: 19						

JULHO						
D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
Dias Letivos: 09						

AGOSTO						
D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						
Dias Letivos: 21						

SETEMBRO						
D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				
Dias Letivos: 19						

OUTUBRO						
D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
Dias Letivos: 22						

NOVEMBRO						
D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						
Dias Letivos: 20						

DEZEMBRO						
D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
Dias Letivos: 10						

ANEXO III

O que é a CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Com o objetivo de coordenar e articular o processo interno de avaliação, bem como sistematizar e disponibilizar informações e dados, foi instituída pela Fatea uma comissão de Auto-avaliação.

Composta por representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, ao final do Processo de auto-avaliação, a C.P.A prestará contas de suas atividades aos órgãos colegiados superiores, apresentando relatórios, pareceres e, eventualmente, recomendações.



CPA Comissão Própria de Avaliação

Membros Responsáveis

Nome	Representante
Marcio Gustavo Fatuch	Coordenador
Fernanda Alves Chaves	Membro do Corpo Docente
Walter Muller Garcia Xavier	Membro do Corpo Docente
Ana Paula de Freitas	Membro do Corpo Técnico Administrativo
Jenaina Braga	Membro do Corpo Técnico Administrativo
Renata Gonçalves de Pina	Membro do Corpo Discente
Paola Morais de Souza Teixeira	Membro do Corpo Discente
Amanda G. Gagliastri	Membro da Sociedade Civil Organizada